

## **ЗАТВЕРДЖЕНО:**

**Наказ КЗ «Обласний комплексний  
центр надання соціальних послуг»  
№89-О від 26.11.2021року**

### **ПОЛОЖЕННЯ**

#### **про підрозділ «Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»**

1. Підрозділ «Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» далі - Притулок у своїй діяльності керується Конституцією України, Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Законом України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», Законом України «Про соціальні послуги» та іншими законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, наказами Міністерства молоді та спорту України, інших центральних органів виконавчої влади, Статутом КЗ «ОКЦНСП», іншими нормативно-правовими актами, а також цим Положенням.

2. Притулок – спеціалізований підрозділ підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі - постраждалі особи).

3. Притулок провадить свою діяльність, яка відповідає завданням, передбаченим у даному Положенні, на принципах верховенства права, поваги до прав людини, законності, соціальної справедливості, безпеки постраждалих осіб, забезпечення конфіденційності, недопущення дискримінації та інших засадах, передбачених законодавством, без розголошення інформації про своє місцезнаходження, що передбачає, зокрема, відсутність вивіски на приміщенні, в якому розташовано Притулок.

4. Притулок має спільний із КЗ «ОКЦНСП» баланс та не є юридичною особою.

5. Основними завданнями Притулку є:

5.1. забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб;

5.2. надання постраждалим особам за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування комплексної допомоги (психологічних послуг, соціально-побутових послуг, соціально-медичних послуг шляхом виклику швидкої медичної допомоги чи направлення постраждалої особи в лікарню, інформаційних послуг, юридичних та інших послуг) на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу до постраждалої особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища;

5.3. створення безпечних умов для перебування постраждалих осіб у Притулку;

5.4. створення соціально-побутових умов для перебування постраждалих осіб у Притулку (забезпечення в межах наявних ресурсів продуктами харчування, користування душем, пральною машиною, м'яким інвентарем тощо);

5.5. забезпечення у разі потреби госпіталізації постраждалої особи, шляхом виклику бригади швидкої допомоги;

5.6. сприяння відновленню прав постраждалої особи, реалізація яких унеможлиблюється (ускладнюється) внаслідок вчинення насильства;

5.7. допомога у працевлаштуванні, шляхом співпраці із Державною службою зайнятості, відповідно до Положення про державну службу зайнятості, затвердженого наказом Міністерством соціальної політики України №41 від 20.01.2015 року;

5.8. проведення заходів у межах акту оцінки потреб постраждалої особи з урахуванням індивідуальних потреб постраждалої особи;

5.9. використання сучасних методів соціальної роботи;

5.10. провадження іншої діяльності відповідно до законодавства та даного Положення.

6. Надання Притулком послуг постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі в обсязі, визначеному цим Положенням та нормативно-правовими актами.

Зміст та обсяг соціальної послуги для кожної постраждалої особи визначається індивідуально залежно від її потреб і зазначається в акті оцінки потреб постраждалої особи.

7. Для виконання покладених на нього завдань Притулок співпрацює із суб'єктами що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству (структурним підрозділом місцевої держадміністрації або органу місцевого самоврядування, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Національної поліції, центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам), інформує їх щодо повернення постраждалої особи до місця попереднього перебування (проживання) з метою забезпечення соціального супроводження та роботи із сім'єю (у разі потреби), а також із громадськими, благодійними, релігійними організаціями та фізичними особами, діяльність яких пов'язана з наданням соціальних послуг, відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та Закону України «Про соціальні послуги».

8. У Притулку забезпечується перебування виключно жінок одноособово, а також жінок (або осіб жіночої статті які їх замінюють) з дітьми.

9. Право на влаштування до Притулку мають:

9.1. повнолітня постраждала особа (жіночої статті), щодо якої існує загроза її/дитині життю чи здоров'ю;

9.2. особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі;

9.3. дитина - у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю або особою жіночої статті, яка її замінює. В даному випадку терміново (протягом однієї доби) інформується

служба у справах дітей та один із суб'єктів, що здійснюють заходи щодо запобігання та протидії насильству, зазначені у пункті 7 Положення.

10. Прийняття до Притулку постраждалої особи здійснюється виключно на підставі скерування одним із суб'єктів, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії насильству, зазначених у пункті 7 Положення, щодо якої існує загроза її/дитині життю чи здоров'ю, що визначена за результатами оцінки ризиків, за формою, встановленою Міністерством соціальної політики України, а також особистої заяви постраждалої особи, до якої додається копія документа, що посвідчує особу заявника (за наявності).

11. Про прийняття або відмову у прийнятті постраждалої особи видається наказ директора КЗ «ОКЦНСП», в якому зазначається соціальний працівник, відповідальний за організацію та надання допомоги (послуг) такій особі (далі – відповідальний працівник).

Протягом трьох робочих днів з дня видання наказу директора про прийняття постраждалої особи до Притулку відповідальний працівник проводить оцінку потреб постраждалої особи, забезпечує укладення між Притулком та постраждалою особою договору про надання послуг та складає індивідуальний план соціального супроводу. Також індивідуальні плани соціального супроводу складають психолог та юрисконсульт Притулку.

12. Впродовж трьох робочих днів постраждала особа зобов'язана пройти медичний огляд, у разі його відсутності, Притулком забезпечується організація його проходження.

13. Перебування постраждалої особи у Притулку не є підставою для реєстрації її місця проживання за місцем знаходження Притулку та не породжує жодних майнових прав на приміщення, в якому вона перебуває.

14. Порядок перебування постраждалих осіб у Притулку регламентується Правилами внутрішнього розпорядку Притулку, які доводяться до відома (під розписку) постраждалої особи, в день її зарахування до Притулку.

15. Термін перебування постраждалих осіб у Притулку становить не більше трьох місяців. У разі необхідності, на основі оцінки потреб постраждалих осіб, термін їх перебування у Притулку може бути продовжено до шести місяців.

Про продовження терміну перебування постраждалої особи у Притулку видається наказ директора КЗ «ОКЦНСП» (на підставі заяви постраждалої особи та протоколу комісії) з обов'язковим продовженням/продлонгацією терміну дії Договору про надання послуг.

16. До Притулку не влаштовуються постраждалі особи:

16.1. у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

16.2. з наявними ознаками гострих інфекційних та венеричних захворювань;

16.3. у разі наявності в них психічних захворювань у гострій стадії, хронічних психічних захворювань у стадії загострення, пограничних станів, що супроводжуються розладами поведінки, шкідливими для хворого та інших осіб;

16.4. з інфекційними захворюваннями шкіри та волосся, хворі на туберкульоз;

16.5. за інших обставин, що свідчать про безпосередню небезпеку постраждалої особи або для інших осіб.

Зазначені постраждалі особи підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров'я з одночасним повідомленням відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству.

Постраждалим особам може бути відмовлено у влаштуванні до Притулку, якщо за наявних ресурсів Притулок не здатний задовольнити індивідуальні потреби постраждалої особи (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у Притулку). Відмова повинна супроводжуватись поясненням причин і довідковою інформацією (за наявності) про можливість отримати таку соціальну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу, згідно із Державним стандартом соціальної адаптації, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України №514 від 18.05.2015 року.

17. Перебування у Притулку особи, яка вчинила насильство стосовно постраждалих осіб та їх дітей, які перебувають у Притулку, а також стосовно працівників Притулку - забороняється.

18. Відповідальний працівник:

18.1. протягом трьох робочих днів з дати видання наказу про влаштування постраждалої особи до Притулку проводить оцінку її потреб, складає акт оцінки потреб та направляє отримувача послуг до юрисконсульта для укладення договору про надання їй послуг в двох примірниках;

18.2. за результатами акту оцінки потреб постраждалої особи складає індивідуальний план роботи з нею та забезпечує його виконання;

18.3. вживає заходів до захисту персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

18.4. у разі відсутності в постраждалої особи документа, що посвідчує особу, протягом трьох робочих днів з дня її звернення разом із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, вживають організаційних заходів, спрямованих на сприяння постраждалій особі в отриманні необхідного документа та подання його копії до Притулку.

У разі коли протягом цього часу з поважних та незалежних від постраждалої особи причин не отримано документа, що посвідчує її особу, відповідні заходи вживаються протягом строку, достатнього для отримання необхідного документа, при цьому постраждала особа продовжує перебувати у Притулку та отримувати всі необхідні послуги.

19. На кожну постраждалу особу, влаштовану до Притулку, формується особова справа, в якій зберігаються такі документи:

- направлення, видане одним із суб'єктів, зазначених у пункті 7 цього Положення;
- письмова заява постраждалої особи;
- поінформована згода постраждалої особи на влаштування до Притулку та отримання пов'язаних з цим послуг;
- копія документа, що посвідчує особу (за наявності);
- наказ про влаштування до Притулку;

- договір про надання послуг Притулком;
- акт оцінки потреб постраждалої особи;
- індивідуальний план роботи з постраждалою особою;
- наказ про продовження строку перебування в Притулку;
- наказ про вибуття з Притулку.

20. Інформація, що міститься в особових справах, є конфіденційною та обробляється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Притулок розрахований на одночасне перебування 30 осіб.

Для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в установленому порядку забезпечується доступ до будівлі та приміщень Притулку та прилеглої до неї території, а також розумне пристосування та універсальний дизайн приміщення Притулку відповідно до Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та згідно з вимогами державних будівельних норм, стандартів і правил.

21. Очолює Притулок начальник «Відділення надання соціальних послуг особам/дітям/сім'ям, які постраждали від насильства», який призначається на посаду та звільняється з посади в установленому законодавством порядку директором КЗ «ОКЦНСП».

22. Начальник відділення несе персональну відповідальність за виконання покладених на Притулок завдань, дотримання належних умов перебування і збереження матеріально-технічної бази, а також щодо дотримання конфіденційності.